

お客様各位

平素は格段のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「京都駅 ASTY京都 京アニグッズストア」におきまして、一部の商品について、製造上の不備があることが判明いたしました。

つきましては、お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、当該商品をご購入されたお客様には代わりのお品物と交換させて頂きたいと存じます。

今後はより一層の管理体制の強化に努め、再発防止を図ってまいります。

○対象商品：「ツルネ - つながりの一射 - 公式ファンブック」



○販売期間：2023年10月28日（土）～2023年12月8日（金）

※2023年12月8日14時半現在、当該商品については販売していません。

○販売店舗：「京都駅 ASTY京都 京アニグッズストア」

○概要：当該商品の表紙に筋のような傷が入っている。
当該商品の3ページに青い線の汚れが入っている。

○販売数：68個

○お客様へのお願い

対象となります商品につきましては、代わりのお品物と交換させていただきます。

ご購入されたお品物を店頭までお持ちいただくか、下記連絡先まで着払いでご送付ください。

<取扱店舗>

・ジェイアール東海関西開発株式会社 京アニグッズストア (075-661-2344)

受付時間：誠に勝手ながら、10時00分から20時00分とさせていただきます。

<郵送先>

〒601-8411 京都市南区西九条北の内町41番地

ジェイアール東海関西開発(株) 営業部 宛 (075-662-0741)